

FAQ MoJo – Häufig gestellte Fragen:

Was ist ein "Credit"?

1 Credit = ½ Zeitstunde

Wo kann ich sehen, wieviel Stunden ich schon geleistet habe bzw. noch zu leisten habe?

Die "Credit-Info" versteckt sich rechts oben bei der Emailadresse im Dropdown-Menü.

Was bedeutet ein negatives Vorzeichen bei der Angabe "Fehlende Credits"?

Fehlende Credits -5 bedeutet, dass 5 Stunden mehr als gefordert geleistet wurden. Wurden alle geforderten Stunden geleistet steht das Konto auf null.

Ich möchte einen Job machen, kann mich aber auf dem Portal nicht eintragen, weil da kein "Ich mach das-Button" ist.

Ist der Job vergeben, verschwindet der blaue "Ich mach das" Button. Der Job ist nicht mehr verfügbar.

Wer kann Jobs in MoJo-List einstellen? Wer bestätigt, dass die Arbeit gemacht wurde?

Für die verschiedenen Bereiche gibt es verschiedene Admins, die Jobs einstellen und Arbeiten bestätigen.

Allgemeine Jobs werden eingestellt über:

- ak-arbeitstunden@monte-lauf.de für die Grund- und Mittelschule
- ak-arbeitstunden-fos@monte-lauf.de für die FOS
- eb-kinderhaus@monte-lauf.de für das Kinderhaus

Die andern AKs wie Weihnachtsmarkt, Bewirtung, etc. verwalten sich selbst und sind unter bekannter Emailadresse zu erreichen (->Homepage „Elternarbeit“).

Werden alle Aufgaben zukünftig vor Schuljahresbeginn erfasst und in der MoJo-List dargestellt? Wo sind noch nicht aufgelistete Arbeiten?

Es werden alle "festen Dienste" künftig zu Schuljahresbeginn eingestellt. Die Stunden der "AKs" und die "gelegentlichen Dienste" werden separat je nach Anfall durch die AK-Ansprechpersonen eingestellt. Das betrifft z.B. Putztage, Veranstaltungen, Betreuung etc.

Was ist, wenn ich mehrere Monte-Kinder habe?

Die vollen Soll-Credits stehen beim ältesten Geschwisterkind. Sie erhalten nur einen Zugang mit dem Namen Ihres ältesten Kindes. Verlässt das älteste Kind die Schule/das Kinderhaus, wird Ihr Konto auf das nächstälteste Kind übertragen.

Meine Email hat sich geändert. Wie kann ich das bei MoJo aktualisieren?

Bitte schicken Sie eine E-Mail mit Ihrer neuen Adresse an s.meier@monte-lauf.de.

FAQ MoJo – Häufig gestellte Fragen:

Was passiert mit meinen bereits im SJ 18/19 geleisteten Arbeitsstunden?

Die bereits im 1. Schulhalbjahr geleisteten Arbeitsstunden reichen Sie wie gewohnt bis zum 15.07.2019 ein. Diese Stunden werden im laufenden Schuljahr aus Kapazitätsgründen nicht in der MoJo-Liste eingepflegt und tauchen daher nicht in Ihrer Credit-Übersicht auf. Bitte notieren Sie sich die Stunden, damit es zusammen mit den MoJo-Stunden zum Schuljahresende passt!

Die MoJo-Liste startet zum **18.02.2019** (Kinderhaus **01.05.2019**), ab dann werden die Stunden ausschließlich in MoJo erfasst.

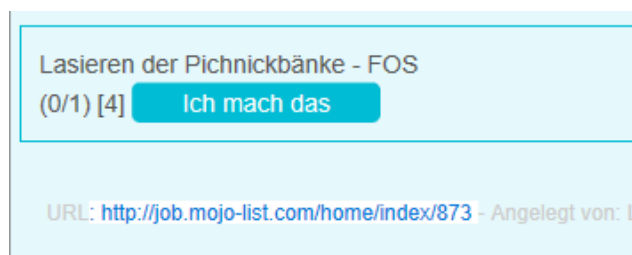
Welche Daten werden erhoben und was passiert damit?

Für den Betrieb der MoJo-Liste benötigen wir nur den Vor- und Nachnamen Ihres ältesten Kindes und Ihre Emailadresse. Dazu kommen noch die Credits zur Arbeitsstundenabrechnung. So lange Ihr Kind bei Montessori ist, werden diese Daten bei MoJo gespeichert und über einen sicheren Drittanbieter verwaltet, mit dem ein DSGVO-konformer Vertrag zur Auftragsdatenverarbeitung besteht. Wenn Ihr Kind Montessori verlässt, wird Ihr Account zum Jahresende gelöscht.

Wie finde ich einen Job, der für mich in MoJo eingestellt wurde?

Wenn Sie Ihre bereits geleisteten Jobs in MoJo suchen, geht das ganz schnell mit der Tastenkombination **Strg+F**. Dann im sich öffnenden Suchfeld Ihren Namen oder ein Stichwort eingeben und schon können Sie direkt zu Ihrem/Ihren Job/s springen.

Außerdem haben alle Jobs eine fortlaufende Nummer und einen Direktlink, diesen finden Sie ganz unten im Job. Mit diesen Links werden z.B. Jobs in der Monteland beworben.



Warum funktioniert das MoJo Programm bei anderen Eltern, aber nicht bei mir?

Wenn Sie „komische“ Effekte in Mojo haben (Links funktionieren nicht (mehr), der blaue „ich mach das-Button“ ist zwar zu sehen, aber lässt sich nicht anklicken), könnte das an Ihrem Browser liegen. Probieren Sie es mit dem Browser Mozilla Firefox, damit funktioniert das Programm am zuverlässigsten. Auch Handys zeigen manchmal nicht alle Infos an, einfach mal am PC versuchen.

Wen kann ich bei Problemen ansprechen?

Stundenerfassung KiHa: eb-kinderhaus@monte-lauf.de
Stundenerfassung GS/MS: ak-arbeitsstunden@monte-lauf.de
Stundenerfassung FOS: ak-arbeitsstunden-fos@monte-lauf.de
Technisches, Zugangsdaten: s.meier@monte-lauf.de

P.S. Wenn Ihre Zugang zu Mojo noch nicht funktioniert, dann aber schnell melden bei s.meier@monte-lauf.de